



## TUTORIAL – Como actualizar su reloj

---

Estimado colombófilo:

El presente documento tiene como finalidad guiarlo en la actualización de su reloj.

Como requisito debe tener una PC con conexión a Internet y tener el driver USB del reloj PAMPA instalado. Se no tuviera instalado el driver USB lo puede descargar desde nuestra web en la sección SOPORTE: [www.gateraspampa.com.ar](http://www.gateraspampa.com.ar)

**El reloj no debe tener una carrera activa ni el entrenamiento activado.**

**Si tuviera una carrera sin evaluar de años anteriores a 2019 contacte al servicio técnico.**

Para actualizar el reloj debe seguir estos pasos:

- 1) Conecte el reloj a la PC y a la fuente de alimentación.
- 2) Ingrese a nuestro sitio [www.gateraspampa.com.ar](http://www.gateraspampa.com.ar) y de la sección SOPORTE descargue y abra la aplicación “PAMPA - Actualizador de relojes”.  
También lo puede descargar haciendo click en el siguiente link:  
[www.gateraspampa.com.ar/Downloads/PAMPA\\_AR\\_Actualizador.exe](http://www.gateraspampa.com.ar/Downloads/PAMPA_AR_Actualizador.exe)

*NOTA: Si su versión de Windows o su antivirus bloquea nuestra aplicación o tiene problemas para descargar el archivo, al pie de este documento se adjunta ayuda para proceder en esos casos.*

- 3) Cuando el programa este abierto seleccione el puerto COM.
- 4) Haga click en LEER RELOJ.
- 5) Haga click en ACTUALIZAR.

**Es muy importante no desconectar el reloj durante el proceso de actualización.**

El proceso de actualización puede llevar varios minutos. Es normal que el reloj quede emitiendo un sonido constante y la pantalla quede congelada hasta que finalice el proceso.

No use la PC con otros programas mientras se procede a actualizar el reloj (por ejemplo: navegar por Internet, ver videos, etc).

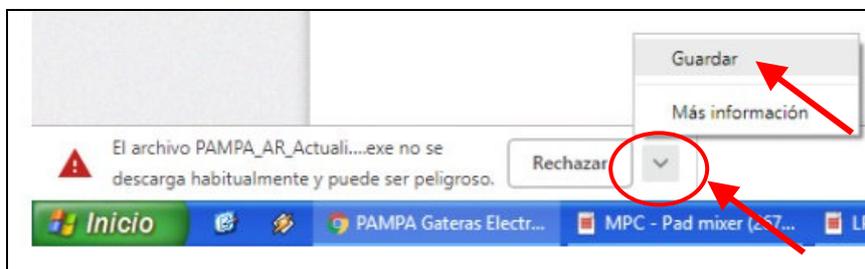


## ANEXO: Problemas asociados a la descarga y ejecución

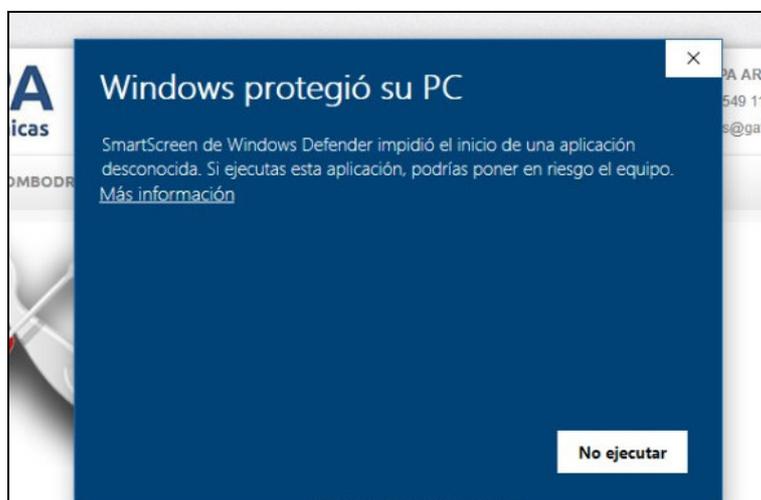
### SI SU NAVEGADOR NO DEJA DESCARGAR SU ARCHIVO



Deberá hacer clic sobre la pestaña indicada y luego en **"GUARDAR"**.

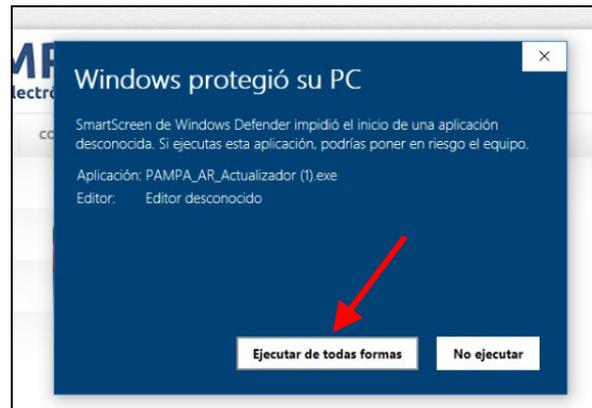
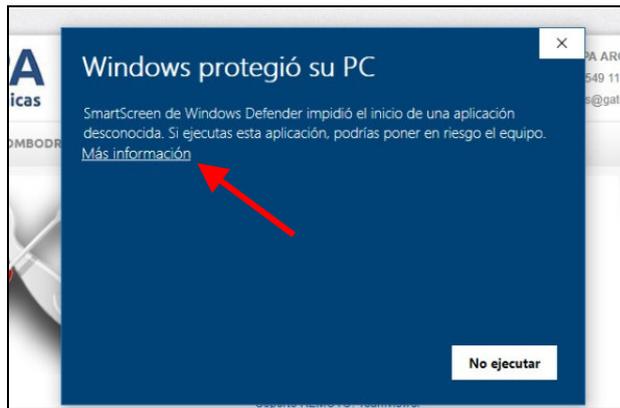


### SI WINDOWS BLOQUEA EL PROGRAMA





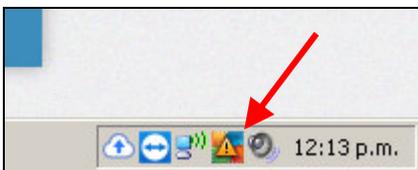
Debe hacer click en “MAS INFORMACION” y luego en “EJECUTAR DE TODAS FORMAS”



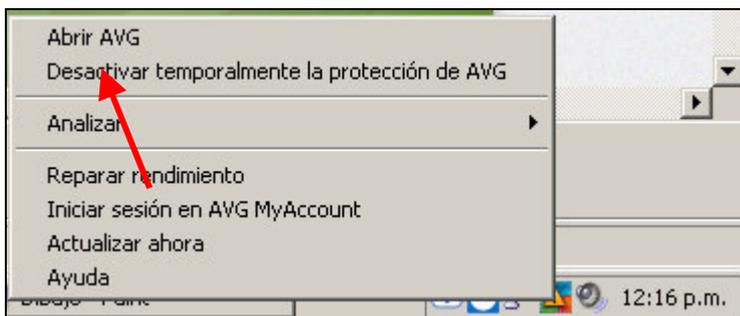
### SI EL ANTIVIRUS BLOQUEA EL PROGRAMA

Si usted tiene un antivirus en su PC y le bloquea el programa que desea abrir le recomendamos desactivar temporalmente el mismo.

En este caso vamos a indicarle como desactivar el antivirus AVG, si tuviera otro instalado en su PC se procede de la misma manera.



En la barra de tareas haga click con el botón derecho del mouse y se abrirá un menú.



Luego haga click en “Desactivar temporalmente la proteccion”